



SERIE: SERVICIO DE CALIDAD

Categorías: Gestión Administrativa

SERVICE

Competencia de la serie:

Aplica los lineamientos de calidad establecidos en la institución para brindar excelencia en los procesos y servicios universitarios.

Programas de capacitación:

Nivel

Modalidad

Horas

Calidad en el Servicio
Universitario



8 horas

Competencia Laboral Básica V:
Protocolos de calidad en el servicio
al cliente según la naturaleza UAQ



Personal administrativo



9 horas

Diseño estratégico de
indicadores



Responsable de procedimiento



20 horas

Diseño de un plan de trabajo



Responsable de procedimiento



10 horas

DURACIÓN TOTAL: 47 HORAS



SOMOS UAQ
SERVIR CONSTRUIR TRANSFORMAR

