



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO

## DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



### CIRCULAR

DRC/004/2021.

Centro Universitario, a 15 de febrero de 2021.

DIRIGIDA A: Todos los niveles

ASUNTO: CAPACITACIÓN MARZO 2021

Dando cumplimiento a la Ley Federal del Trabajo y a la normatividad que exige el **Sistema de Gestión de la Calidad**, para los procesos certificados ISO – 9001:2015; y al CCT del STEUAQ solicito de la manera más atenta difundir entre todo su personal, para que participen en los siguientes **programas** durante el mes de **Marzo**:

Fecha	Programa	Competencia a desarrollar	Nivel
19, 26 de febrero y 05 de marzo	Ortografía y redacción para administrativos	Perfecciona la técnica de escritura de textos formales utilizados en la gestión administrativa, con la finalidad de ofrecer un servicio y atención de calidad al cliente.	Nivel I Todo el personal
01 al 12 de marzo	Comunidad y servicio universitario.	Interpreta su sentido de pertenencia con la institución, a partir de reflexiones individuales y colectivas, para favorecer la calidad del servicio universitario.	Nivel I Todo el personal
03 al 26 de marzo	¡Vamos a aprender hñãñho!	Comprende las características de la lengua hñãñho y el vocabulario básico mediante el estudio de la historia y la cultura otomí, para su aplicación en la práctica de la lectura y escritura de esta lengua.	Nivel I Todo el personal (Campus Serranos)
08 al 22 de marzo	Gestión de la información	Organiza y comparte información en contextos digitales. Navega por Internet para acceder a información, recursos y servicios. Realiza búsquedas eficientes en Internet que permiten obtener información relevante para sus objetivos.	Nivel I Todo el personal
16 al 29 de marzo	Competencia laboral básica I: Lectoescritura	Desarrolla habilidades para la comprensión de textos de manera eficaz y significativa, mediante actividades que le proporcionen herramientas, para favorecer el desarrollo intelectual.	Nivel I Todo el personal



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE QUERÉTARO  
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS



Fecha	Programa	Competencia a desarrollar	Nivel
16 al 29 de marzo	Oportunidades de mejora en el desarrollo humano.	Conoce aquellas actitudes, valores y aspectos que deben ser tomados en cuenta para resultar un participante eficiente dentro de un espacio de trabajo. Reconoce cuáles son las áreas de oportunidades que hay que trabajar para promover el mejor desarrollo humano en su propia vida.	Nivel I Todo el personal
22 al 26 de marzo	Calidad en el servicio universitario	Plantea criterios de la calidad en el servicio que deban aplicarse en el desarrollo de las funciones correspondientes con su puesto de trabajo, para la mejora continua del servicio universitario.	Nivel II Personal administrativo

Las fechas son susceptibles a modificaciones. Mayor información a la extensión **2348** y en el sitio [drh.uaq.mx](http://drh.uaq.mx)

“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”  
Atentamente



Mtro. Artemio Sotomayer Olmedo  
Director de Recursos Humanos