



CIRCULAR

DRC/013/2021.

Centro Universitario, a 16 de abril de 2021.

DIRIGIDA A: TODO EL PERSONAL

ASUNTO: CAPACITACIÓN MAYO 2021

Dando cumplimiento a la Ley Federal del Trabajo y a la normatividad que exige el **Sistema de Gestión de la Calidad**, para los procesos certificados ISO – 9001:2015; y al CCT del STEUAQ solicito de la manera más atenta difundir entre todo su personal, para que participen en los siguientes **programas** durante el mes de **Mayo**:

Fecha	Programa	Competencia a desarrollar	Nivel
03 al 14 de mayo	Solución de conflictos y gestión del cambio.	Comprende los tipos de conflictos que pueden existir en el entorno laboral y aquellas áreas de oportunidad en favor de mejores resultados en su área de trabajo, para desarrollarse como elementos capaces de desempeñar un puesto en la institución.	I (Todo el personal)
17 al 21 de mayo	Modelo de gestión orientado a la misión y visión al servicio	Identifica las características, elementos y estrategias de la gestión del recurso humano orientado a la misión y al servicio, como perspectiva apropiada a la naturaleza de la institución educativa y su función social.	III (Jefes y responsables de departamento)
17 al 28 de mayo	La comunicación en el equipo de trabajo	Aplica diferentes estrategias de comunicación apropiadas dentro del ambiente de trabajo, para generar una mayor productividad y satisfacción personal dentro del equipo de trabajo.	I (Todo el personal)
24 al 28 de mayo	Jardinería	Opera las herramientas de jardinería en una forma adecuada y segura para el personal de jardinería. Conoce los diversos procesos que se llevan a cabo en el área de jardinería dentro de la Universidad Autónoma de Querétaro.	II (Nuevo personal de jardinería)

Las fechas son susceptibles a modificaciones. Mayor información a la extensión 2348 y en el sitio drh.uaq.mx

“EDUCO EN LA VERDAD Y EN EL HONOR”

Atentamente


Mtro. Artemio Sotomayor Olmedo
Director de Recursos Humanos