



# CIRCULAR No. DRH 017/2024

agosto 15, 2024

## A: Personal Docente UAQ

La Dirección de Recursos Humanos por este conducto se dirige a los docentes para informarles sobre una situación inesperada que ha afectado el proceso habitual de pago de nómina de estímulos al desempeño docente.

Debido a un problema de interoperabilidad entre las instituciones bancarias involucradas en nuestras transacciones, hemos experimentado una demora en la transferencia de los pagos correspondientes a este período. Estamos trabajando estrechamente con nuestros socios bancarios para resolver esta situación lo más pronto posible.

Entendemos la importancia de este tema y el impacto que puede tener en cada uno de ustedes. Por ello, les aseguramos que estamos haciendo todo lo que está a nuestro alcance para que los pagos se realicen sin más demoras. Tan pronto se restablezca el servicio y se completen las transferencias, se lo notificaremos de inmediato.

Lamentamos los inconvenientes que esta situación pueda ocasionar y agradecemos su comprensión y paciencia mientras resolvemos este problema.

Para cualquier consulta adicional, pueden contactar a la Dirección de Recursos Humanos, que estará disponible para brindar la asistencia necesaria.

Apreciamos su continuo apoyo y compromiso con la Institución.

**Atentamente**

“Educo en la Verdad y en el Honor”

  
**Mtro. Artemio Sofomayor Olmedo**  
Director de Recursos Humanos