



DIRECCIÓN
DE RECURSOS
HUMANOS UAQ



Curso virtual Responsabilidades administrativas y la calidad en el servicio al cliente

INFORMACIÓN GENERAL:

- 45 horas asíncronas
- Modalidad virtual

Competencias a desarrollar:

- Aprecia las responsabilidades y obligaciones que corresponden al área administrativa, a partir de la normatividad oficial de servidores públicos.
- Desarrolla una mirada crítica sobre las responsabilidades y obligaciones laborales que se realizan como personal administrativo y como servidor público al servicio de la comunidad, adicional a cómo éstas impactan en la calidad del servicio a brindar.

¡Agenda este curso para el personal de tu
institución!



442 192 1200 Ext. 2348



secapacitacion.rh@uaq.mx

Consulta el temario

