

## Curso

# Responsabilidades administrativas y la calidad en el servicio al cliente

### Unidad 1 - Responsabilidades y obligaciones administrativas

- Obligaciones del trabajador
- Ley general de responsabilidades administrativas
- Ley de responsabilidades de los Servidores públicos

### Unidad 2 - Calidad del servicio administrativo

- Calidad del servicio administrativo
- Calidad en el servicio al cliente

En cada uno de los módulos, te acompañará un instructor/a el cuál te estará dando retroalimentación y responderá tus dudas.

